

Wedstrijdreglement van de online wedstrijd "Proximus – Digitaal Verstoppertje"

1. Organisatie en wedstrijdperiode

1.1 **Proximus** is de organisator van de wedstrijd.

1.2 De wedstrijd loopt van **03/09/2025 om 9:30 tot 25/09/2025 om 21:00**.

1.3 De deelnemers worden geacht de inhoud van dit reglement te kennen. Deelname aan deze wedstrijd veronderstelt de onvoorwaardelijke aanvaarding van dit reglement door de deelnemers. Geen enkele betwisting hieromtrent zal worden aanvaard. Het reglement is beschikbaar op <https://digitaalverstoppertje.proximus.be/legal/terms>

2. Voorwaarden voor deelname

2.1. Aan de wedstrijd kan worden deelgenomen zonder aankoopverplichting.

2.2 Alleen natuurlijke personen met verblijfplaats in België kunnen deelnemen. Personen die meewerken aan de organisatie van deze wedstrijd, zowel van de Proximus Groep als van andere ondernemingen, kunnen niet deelnemen.

2.3 Slechts één deelname per persoon is toegestaan. Bij meerdere inschrijvingen worden enkel de resultaten van de eerste deelname in aanmerking genomen. Proximus kan te allen tijde de deelnemers vragen om hun identiteit te bewijzen. De identiteit van de deelnemer wordt bepaald op basis van de gegevens die deze laatste meedeelt. Proximus kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld indien de identificatie van een deelnemer onmogelijk is wegens onjuiste of onvolledige gegevens die door deze laatste zijn meegedeeld. Het gebruik van valse gegevens leidt tot uitsluiting van de deelnemer. De deelnemers aanvaarden uitdrukkelijk de publicatie van hun naam, zonder echter aanspraak te kunnen maken op enige vergoeding.

2.4 Inschrijving en deelname aan het initiatief is enkel mogelijk via de pagina 'Digitaal Verstoppertje' van Proximus, door zich in te schrijven voor de wedstrijd 'Digitaal Verstoppertje' tussen 03/09/2025 en 24/09/2025 vóór 11:00. Het doel van de actie is om offline te blijven, *d.w.z. zonder verbinding met het mobiele netwerk (telefoon in vliegtuigmodus of uitgeschakeld)* gedurende een totale duur van 4 uur, op woensdag 24/09, van 13:00 tot 17:00. Via het versturen van sms'en kunnen we controleren of de persoon wel degelijk offline is. Als de sms niet wordt ontvangen, betekent dit dat de persoon nog steeds deelneemt aan de wedstrijd. Als de persoon gedurende 4 uur offline is gebleven, wordt hij/zij uitgenodigd om de volgende schiftingsvraag te beantwoorden: 'Wat heb je allemaal gedaan toen je offline was, en hoe voelde dat?' Het antwoord op deze vraag moet ingestuurd worden vóór 25/09 om 21u.

Om de winnaars te bepalen, zal Proximus een jury samenstellen die de kwaliteit van de antwoorden zal beoordelen op basis van vooraf bepaalde criteria: hoe duidelijk, origineel, eerlijk en inzichtelijk je verhaal is, en welke indruk het achterlaat.

De deelnemers mogen in hun antwoorden geen teksten gebruiken die intellectuele eigendomsrechten (bijvoorbeeld auteursrechten, handelsmerken) of andere rechten (bijvoorbeeld beeldrechten, privacyrechten) van derden kunnen schenden of overtreden, of die anderen of hun rechten denigreren, of die aanzetten tot haat, discriminatie, geweld, of die over het algemeen aanstootgevend zijn of in strijd zijn met de openbare orde of de goede zeden, of die een wet of ander reglement overtreden. De organisatoren behouden zich het exclusieve recht voor om elke inschrijving die deze principes schendt te weigeren en/of te verwijderen. Er is geen recht van beroep tegen deze beslissing.

De deelnemers verklaren dat een derde partij geen enkel recht van welke aard ook kan claimen op de teksten van de antwoorden. De deelnemers verklaren bovendien dat zij de nodige toestemmingen van de rechthebbenden hebben ontvangen om deze in te dienen en te gebruiken in het kader van deze wedstrijd.

Bovendien verlenen en garanderen de deelnemers aan Proximus, naargelang het geval, de vrije toestemming van de rechthebbenden om de teksten van de antwoorden op te slaan, te reproduceren, openbaar te maken en te verspreiden, en deze te publiceren, te verspreiden via elk middel en/of medium, en deze op elke andere manier te gebruiken voor de bovengenoemde doeleinden en voor reclamadoeleinden in verband met deze wedstrijd, en in het bijzonder om de teksten met de naam van de deelnemers weer te geven op de Facebook- en/of Instagram- en TikTok-pagina van Proximus. Dit gebruik is beperkt tot een periode van één jaar na het einde van deze wedstrijd. Voor zover nodig doen de deelnemers afstand van alle rechten die enige wet of andere bindende bepaling hen in dit verband kan verlenen.

2.5. Aan het einde van de wedstrijdperiode zal een jury, bestaande uit 6 medewerkers van Proximus, 112 winnaars kiezen uit de deelnemers. De winnaars worden gekozen op basis van deze criteria: hoe duidelijk, origineel, eerlijk en inzichtelijk je verhaal is, en welke indruk het achterlaat. De commentaren zullen door een scoringssysteem gaan dat in de bijlage te vinden is en zullen zo een score krijgen. De commentaren zullen vervolgens worden gerangschikt op basis van de toegekende scores. De prijzen worden toegekend op basis van deze rangschikking.

2.6. In geval van een ex aequo tussen meerdere antwoorden, wint het antwoord waarvan het gecombineerde totaal van de criteria 'Emotionele Eerlijkheid' en 'Inzicht of Reflectie' het hoogst is. In geval van een nieuw ex aequo, wint het antwoord op de schiftingsvraag dat het eerst is ingediend.

2.7. De minimumleeftijd voor deelname is 13 jaar. Deelnemers tot 18 jaar dienen de uitdrukkelijke toestemming van één van de ouders te hebben om deel te nemen aan de wedstrijd. In geval van deelname van een minderjarige aan een wedstrijd, gaat Proximus ervan uit dat de toestemming van de ouders is verkregen. Indien de minderjarige deze toestemming niet kan voorleggen, kan Proximus hem/haar te allen tijde de deelname aan de wedstrijd of de prijs ontzeggen. Evenzo kan Proximus te allen tijde een persoon uitsluiten van de wedstrijd in geval van niet-naleving van één of meerdere voorwaarden van dit reglement of in geval van misbruik (bijvoorbeeld deelnames via een script, enz.), bedrog of deelname te kwader trouw.

2.8. De minderjarige deelnemer verklaart, samen met zijn ouder of wettelijke vertegenwoordiger, alternatieve regelingen te hebben getroffen om bereikbaar te blijven of om in noodsituaties te kunnen reageren gedurende de periode dat de mobiele telefoon van de deelnemer in vliegtuigmodus staat (bijvoorbeeld: via een vriend, familielid of aangewezen volwassene).

3. Prijzen

3.1. De prijzenpot bestaat uit:

4 x 2 Walibi/Aqualibi abonnementen geldig voor één jaar (vanaf de activeringsdatum van het abonnement aan de kassa van Walibi)

10 x 2 abonnementen voor Durbuy Adventure + Fly Pack geldig voor één jaar vanaf 1/11/25.

8 x 2 Plopsaland abonnementen geldig voor één jaar

25 x 2 tickets voor de wedstrijd België Noord-Macedonië op 10/10 in Gent

25 x 2 tickets "Meet & Greet Red Devils"

40 x 2 bioscooptickets voor Kinopolis

Deze worden verdeeld volgens een scoringssysteem en worden als volgt toegekend:

Prijzen	Ranking
Walibi/Aqualibi abonnement	1 tot 4
Durbuy Adventure + Fly Pack abonnement	5 tot 13

Prijzen	Ranking
Plopsa abonnement	14 tot 24
Match Red Devils	25 tot 50
Meet and Greet Red Devils	50 tot 75
Kinepolis bioscoopticket	76 tot 116

3.2. De gewonnen prijs kan niet worden geruild of omgezet in geld. Hij is ondeelbaar en moet als zodanig worden aanvaard. De prijs is persoonlijk en kan niet worden overgedragen.

3.3. Proximus, de derden die betrokken zijn bij de wedstrijd, hun aangestelden, mandatarissen of medewerkers zijn niet verantwoordelijk voor incidenten die voortvloeien uit de aanvaarding en het gebruik van de prijs door de winnaar. De bovengenoemde personen zijn niet verantwoordelijk en kunnen niet verantwoordelijk worden gehouden voor enig defect aan de prijs of het feit dat de prijs niet overeenkomt met de gewekte verwachtingen.

3.4. Proximus zal de winnaars via sms informeren, waarin hun prijs in pdf-formaat zal worden bijgevoegd die ze via een link kunnen downloaden, binnen 15 werkdagen na het einde van de wedstrijd.

4. Intellectuele rechten

De deelnemers aanvaarden uitdrukkelijk de publicatie van hun naam in geval van winst, zonder aanspraak te kunnen maken op enige andere vergoeding dan de wedstrijd prijs.

De winnaars aanvaarden uitdrukkelijk om gefotografeerd en/of gefilmd te worden, zonder dat enige vergoeding verschuldigd is, tijdens hun deelname aan evenementen gewonnen dankzij de wedstrijd (concerten, reizen, ...). Zij aanvaarden ook dat dit materiaal door Proximus mag worden gebruikt voor de communicatie en/of promotie van de producten en/of diensten van Proximus of het merk Proximus en door Proximus openbaar mag worden gemaakt via haar verschillende communicatiekanalen, waaronder internet, sociale media van Proximus, televisie-uitzendingen, geschreven pers, ... gedurende 6 maanden na het gewonnen evenement.

5. Sancties bij misbruik of overtredingen

In geval van misbruik, bedrog, fraude (bijvoorbeeld deelname met ongeldige of valse persoonlijke gegevens) of overtreding van dit reglement, behouden de organisatoren zich het recht voor om de betreffende deelnemer uit te sluiten van de wedstrijd. De deelnemer kan geen enkel recht doen gelden ten aanzien van Proximus, de derden die betrokken zijn bij de wedstrijd, hun aangestelden, mandatarissen of medewerkers. Proximus heeft in dat geval het recht:

- de teruggave te eisen van de eventueel reeds overhandigde prijs, en
- schadevergoeding te eisen voor de geleden schade (inclusief reputatieschade) door Proximus zelf, de derden die betrokken zijn bij de wedstrijd of hun aangestelden, mandatarissen of medewerkers.

6. Persoonsgegevens

De persoonsgegevens die de deelnemers aan Proximus meedelen, worden opgeslagen in de databanken van Proximus (Koning Albert II-laan 27, 1030 Brussel). Ze zullen worden gebruikt in het kader van de wedstrijd en, mits akkoord van de deelnemer, in het kader van informatie- of promotiecampagnes met betrekking tot de producten en diensten van Proximus. De gegevens worden verwerkt in overeenstemming met het privacybeleid van Proximus (www.proximus.be/privacy) dat informeert hoe deelnemers hun privacy-instellingen kunnen aanpassen.

7. Aanvaarding van het reglement

Deelname aan de wedstrijd impliceert de onvoorwaardelijke aanvaarding, door de deelnemer, van de bepalingen van dit reglement en van de beslissingen die door de organisatoren in het kader van de wedstrijd zijn genomen.

8. Wijziging of annulering van de wedstrijd

8.1. Proximus kan de duur van de wedstrijd, de inhoud ervan wijzigen of deze volledig beëindigen indien organisatorische of uitzonderlijke omstandigheden dit rechtvaardigen.

In geval van wijzigingen zal Proximus deze integreren in een aangepast wedstrijdreglement. Ze zullen worden aangekondigd via de gebruikelijke kanalen.

8.2. Noch Proximus, noch de derden die betrokken zijn bij de wedstrijd of hun aangestelden, mandatarissen of medewerkers kunnen aansprakelijk worden gesteld voor de annulering of wijziging van de wedstrijd. Deze beperking is niet van toepassing in geval van schade die rechtstreeks voortvloeit uit een opzettelijke handeling of een grove fout van Proximus, de derden die betrokken zijn bij de wedstrijd of hun aangestelden, mandatarissen of medewerkers.

9. Aansprakelijkheid

9.1. Proximus is niet verantwoordelijk voor eventuele schade, lichamelijk letsel, ongevallen of overlijden die het gevolg kunnen zijn van het verkrijgen van een van de prijzen en/of deelname aan een van de wedstrijden.

9.2. Proximus kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor directe, indirecte, materiële, immateriële of lichamelijke schade die kan voortvloeien uit het gebruik van de prijs. In dat geval dient de winnaar zich te wenden tot de fabrikant van de prijs.

9.3. Indien de gewonnen prijs bestaat uit een toegangsticket voor een concert, film of evenement, kan de winnaar geen aanspraak maken op enige vorm van compensatie in geval van annulering.

9.4. Proximus is niet verantwoordelijk voor eventuele tekortkomingen van de post en/of bezorgbedrijven (vertraging, beschadiging, staking, verlies of anderszins) bij de eventuele verzending van de prijzen.

9.5. Proximus kan niet aansprakelijk worden gesteld indien de wedstrijd moet worden gewijzigd, opgeschort of geannuleerd wegens overmacht of omstandigheden buiten haar wil.

9.6. Proximus kan evenmin aansprakelijk worden gesteld in geval van technische problemen van welke aard dan ook of in geval van communicatieproblemen.

9.7. In geval van een wedstrijd via het internet: elke deelname aan de wedstrijd impliceert de aanvaarding van de specifieke kenmerken van het internet, in het bijzonder met betrekking tot de technische mogelijkheden en de reactietijd bij het raadplegen, bevragen, overdragen van informatie, de risico's van onderbreking en, meer specifiek, de risico's die inherent zijn aan elke verbinding met/overdracht via internet, het ontbreken van bescherming van bepaalde gegevens tegen mogelijke diefstal en de risico's van besmetting door eventuele virussen die op het internet circuleren. Er kan geen klacht worden ingediend bij Proximus met betrekking tot deze beperkingen.

10. Communicatie

Proximus is niet verplicht om over de wedstrijd te communiceren op een andere manier dan uiteengezet in dit reglement.

11. Diverse bepalingen

11.1. Proximus ziet toe op het correcte verloop van de wedstrijd.

11.2. In geval van deelname via een smartphone, mag het merk achter het besturingssysteem van de smartphone (Apple, Google,...) of het merk van de smartphone niet worden beschouwd als sponsor of op enigerlei wijze betrokken worden bij de wedstrijd.

11.3. In geen geval zal schriftelijke of mondelinge informatie worden meegedeeld.

11.4. Elke klacht betreffende deze wedstrijd moet schriftelijk worden ingediend, uiterlijk binnen 10 kalenderdagen na het einde van de wedstrijd, op het volgende adres: Proximus NV, Koning Albert II-laan 27, 1030 Brussel. De deelnemer doet uitdrukkelijk afstand van elk recht om de geldigheid of bewijskracht van informatie en/of berichten die per e-mail zijn verzonden te betwisten, enkel en alleen omdat ze per e-mail zijn verzonden. Dit staat los van het recht van de deelnemer om het tegendeel te bewijzen.

11.5. Het feit dat een bepaling van dit reglement door een rechter ongeldig of niet-bindend wordt verklaard, heeft geen invloed op de geldigheid of de bindende aard van de overige bepalingen. Een geldige bepaling, met vergelijkbare inhoud, zal indien nodig de nietige of niet-bindende bepaling vervangen.

11.6. Deze wedstrijd wordt beheerst door het Belgisch recht. Elk geschil zal worden voorgelegd aan de exclusieve bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

Bijlage - Scoringssysteem

1. Duidelijkheid en Coherentie

Is het antwoord duidelijk, gemakkelijk te volgen en logisch gestructureerd? Vertelt het een coherent verhaal van begin tot eind?

Beoordelingsgids:

- 10 – Uitzonderlijk duidelijk en goed gestructureerd
- 7–9 – Redelijk duidelijk met enkele kleine inconsistenties
- 4–6 – Enkele verwarrende passages of gebrek aan vloeiendheid
- 1–3 – Moeilijk te volgen of ongeorganiseerd

2. Originaliteit van de Ervaring

Is de offline ervaring onderscheidend of betekenisvol? Onderscheidt het zich van de norm?

Beoordelingsgids:

- 10 – Zeer originele of diep persoonlijke ervaring
- 7–9 – Redelijk uniek of met overweging gekozen
- 4–6 – Relatief gewoon, maar met intentie gepresenteerd
- 1–3 – Generiek of onopvallend

3. Emotionele Eerlijkheid

Worden de emoties authentiek, persoonlijk en doordacht gecommuniceerd? Is er emotionele diepgang?

Beoordelingsgids:

- 10 – Rijk aan emotie, authentiek en introspectief
- 7–9 – Oprecht en persoonlijk, maar niet diepgaand onthullend
- 4–6 – Enkele emoties uitgedrukt, maar oppervlakkig
- 1–3 – Afstandelijk, vaag of onpersoonlijk

4. Inzicht of Reflectie

Heeft de ervaring geleid tot een bewustwording, een leerproces of een verandering van perspectief? Zijn er tekenen van reflectie?

Beoordelingsgids:

- 10 – Duidelijke en impactvolle reflectie of persoonlijke ontwikkeling
- 7–9 – Reflectie aanwezig, maar beperkt
- 4–6 – Enkele aanwijzingen van leren, maar weinig diepgaand

1–3 – Geen echte reflectie of conclusie

5. Impact en Resonantie

Laat het verhaal een blijvende indruk achter? Is het emotioneel of intellectueel indrukwekkend?

Beoordelingsgids:

10 – Krachtig en memorabel

7–9 – Stimulerend of emotioneel boeiend

4–6 – Een zekere impact, maar niet duurzaam

1–3 – Vlak of vergeetbaar

Eindscore: ____ / 50

Schiftingsregel:

In geval van een ex aequo tussen meerdere antwoorden, wint het antwoord waarvan het gecombineerde totaal van de criteria 'Emotionele Eerlijkheid' en 'Inzicht of Reflectie' het hoogst is.